

Política de Calidad

TALLAFOC, S.L. fue fundada el 29 octubre 1992. Nuestra **misión** es el mantenimiento, recarga, retimbrado e instalación de extintores contraincendios, mantenimiento y venta de sistemas de bocas de incendio, sistemas automáticos de extinción, venta de material contra incendios y señalización.

Nuestra **visión** es afianzar nuestra clientela y ampliar la gama de servicios basándonos en los siguientes principios:

- **INTEGRIDAD PERSONAL** como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo.
- **PROFESIONALIDAD** en la práctica de un trabajo libre de errores, **CUMPLIENDO** los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como a los de los clientes, y avanzando como parte de nuestro reto diario para la mejora continua.
- **VOCACIÓN DE SERVICIO** tratando a cada cliente de manera individualizada con el **COMPROMISO** de satisfacer sus necesidades concretas.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de mejorar continuamente el servicio al cliente.

Firma

Gerencia



Fecha: 23 de abril de 2018

Política de Qualitat

TALLAFOC, S.L. va ser fundada el 29 d'octubre 1992. La nostra **missió** és el manteniment, recàrrega, retimbrat i instal·lació d'extintors contra incendis, manteniment i venda de sistemes de boques d'incendi, sistemes automàtics d'extinció, venda de material contra incendis i senyalització.

La nostra **visió** és consolidar la nostra clientela i ampliar la gamma de serveis basant-nos en els següents principis:

- **INTEGRITAT PERSONAL** com a expressió de disciplina, ordre, respecte, honestedat i entusiasme.
- **PROFESSIONALITAT** en la pràctica d'un treball lliure d'errors, **COMPLINT** els requisits legals i reglamentaris aplicables a la nostra activitat, així com als dels clients, i avançant com a part del nostre repte diari per a la millora contínua.
- **VOCACIÓ DE SERVEI** tractant a cada client de manera individualitzada amb el **COMPROMÍS** de satisfer les seves necessitats concretes.

Per a l compliment d'aquesta Política, és imprescindible la col·laboració de tot el personal de l'empresa, que ha de conèixer-la, complir-la i estar convençut de la necessitat de millorar contínuament el servei al client.

Signatura

Gerència



Data: 23 d'abril de 2018